

## FICHE DE POSTE RESPONSABLE D'AGENCE

### MISSION :

Le collaborateur devra se conformer aux directives et instructions qui lui seront données par le DIRECTEUR REGIONAL ....

### OBJECTIF :

Son objectif est de gérer un portefeuille de clients en garantissant la satisfaction client et la pérennité des marchés dont il a la responsabilité.

### MOYEN :

Il lui sera notamment demandé pour y parvenir de :

- Être l'interlocuteur privilégié du client,
- Gérer et suivre son personnel,
- Assurer le reporting,
- Assurer toutes les visites auprès de tous vos clients dans les délais impartis,
- Adresser aux clients tous les comptes rendus de visites,
- Aider, si besoin, une autre Responsable d'Agence ou remplacer une Responsable Planning,
- Vérifier que tous les salariés embauchés sont inscrits en session d'intégration,
- Prévoir une journée d'observation pour tous les salariés embauchés,
- Transmettre les dossiers de professionnalisation dans les délais impartis,
- Être présent le premier jour d'un démarrage de site,
- Accompagner les nouveaux salariés embauchés, lors de leur premier jour sur site chez les clients « stratégiques »,
- Avoir 1% d'hôtes(ses) en reclassement dans son équipe,